



November 4, 2016

**VIA U.S. MAIL**

[Employee Name]  
[Employee Address]

RE: Notice of Data Breach

Dear [Employee Name]:

We are writing to inform you of a data security incident that may affect the security of your personal information and to provide you with information on how to better protect against the possible misuse of your information.

**What happened?** On October 6, 2016, we learned that, late on October 5, a Welk team member's home was burglarized, and the team member's company laptop was stolen. Upon learning of the theft, we immediately launched an investigation to determine what information may have been involved in this incident. While our investigation is ongoing, we have determined that your information may have been stored on the stolen laptop. To date, we have no evidence to suggest that the data stored on the laptop has been accessed. Further, we have no evidence to date that there has been any attempted or actual misuse of data stored on the laptop. This incident has been reported to local police and, to our knowledge, there is an ongoing criminal investigation.

**What Information was Involved?** The information contained on the stolen laptop may include your name, Social Security number, address, certain benefit plan participation information, and date of birth.

**What We Are Doing?** We take the security of information in our care very seriously. Although our investigation is ongoing, to date, we have found no evidence that any information on the stolen laptop was subject to unauthorized access. Further, we have no evidence of any actual or attempted misuse of personal information on the laptop to date. Nevertheless, in an abundance of caution, we are notifying you of this incident, as well as certain state regulators.

We are also providing you with information you can use to better protect against identity theft and fraud, as well as access to one year of credit monitoring and identity restoration services at no cost to you. You can find more information and steps you can take, as well as information on how to enroll in the credit monitoring services, in the enclosed *Steps You Can Take to Prevent Identity Theft and Fraud*. Again, we have also notified law enforcement of this incident and Welk is cooperating with the ongoing investigation.

**What Can You Do?** You can review the enclosed *Steps You Can Take to Prevent Identity Theft and Fraud* for more information on ways to protect against the potential misuse of your information. You can also enroll to receive the credit monitoring and identity restoration services we are offering at no cost.

**For More Information.** Again, we take the security of sensitive information in our care very seriously and we regret any concern or inconvenience this incident may cause you. We understand you may have questions that are not addressed in this notice. If you have any questions or concerns regarding this event, please contact our dedicated assistance line at (855) 220-9668, Monday through Saturday, 6 AM – 6 PM PST.

Sincerely,

Tracy Ward  
Vice President, Human Resources

## STEPS YOU CAN TAKE TO PREVENT IDENTITY THEFT AND FRAUD

To help you further safeguard against any potential misuse of your personal information, we are offering you access to twelve (12) months of **complimentary** identity protection through AllClear ID. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft. The following identity protection services start on the date of this notice and you can use them at any time during the next twelve (12) months.

**AllClear Identity Repair:** This service is automatically available to you with no enrollment required. If a problem arises, simply call 1-855-220-9668 and a dedicated investigator will help recover financial losses, restore your credit and make sure your identity is returned to its proper condition.

**AllClear Credit Monitoring:** This service offers additional layers of protection, including credit monitoring and a \$1 million identity theft insurance policy. To use this service, you will need to provide your personal information to AllClear ID. You may sign up online at [enroll.allclearid.com](http://enroll.allclearid.com) or by phone by calling 1-855-220-9668 using the following redemption code: [RedemptionCode].

Please note: Additional steps may be required by you in order to activate your phone alerts and monitoring options.

We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud, to review your account statements, and to monitor your credit reports and explanation of benefits forms for suspicious activity. Under U.S. law you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus. To order your free credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the three major credit bureaus directly to request a free copy of your credit report.

At no charge, you can also have these credit bureaus place a “fraud alert” on your file that alerts creditors to take additional steps to verify your identity prior to granting credit in your name. Note, however, that because it tells creditors to follow certain procedures to protect you, it may also delay your ability to obtain credit while the agency verifies your identity. As soon as one credit bureau confirms your fraud alert, the others are notified to place fraud alerts on your file. Should you wish to place a fraud alert, or should you have any questions regarding your credit report, please contact any one of the agencies listed below.

Equifax  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013  
888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
800-680-7289  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

You may also place a security freeze on your credit reports. A security freeze prohibits a credit bureau from releasing any information from a consumer’s credit report without the consumer’s written authorization. However, please be advised that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing, or other services. If you have been a victim of identity theft, and you provide the credit bureau with a valid police report, it cannot charge you to place, list or remove a security freeze. In all other cases, a credit bureau may charge you a fee to place, temporarily lift, or permanently remove a security freeze. You will need to place a security freeze separately with each of the three major credit bureaus listed above if you wish to place a freeze on all of your credit files. To find out more on how to place a security freeze, you can use the following contact information:

Equifax Security Freeze  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348  
1-800-685-1111  
[www.equifax.com/help/credit-freeze/en\\_cp](http://www.equifax.com/help/credit-freeze/en_cp)

Experian Security  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze/center.html](http://www.experian.com/freeze/center.html)

Freeze TransUnion  
PO Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com/securityfreeze](http://www.transunion.com/securityfreeze)

In order to request a security freeze, you will need to supply your full name, address, date of birth, Social Security number, current address, all addresses for the previous two years, email address, a copy of your state identification card or driver’s license, and a copy of a utility bill, bank or insurance statement, or other statement proving residence.

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, and the steps you can take to protect yourself, by contacting the Federal Trade Commission or your state Attorney General. The Federal Trade Commission can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov), 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement or your state Attorney General. **Maryland** residents may contact the MD Attorney General's Office, General Consumer Protection Division, at 1-888-743-0023, [www.oag.state.md.us](http://www.oag.state.md.us), or 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202. **North Carolina** residents may contact the NC Attorney General's Office, Consumer Protection Division, at 1-877-566-7226, [www.ncdoj.com](http://www.ncdoj.com), or 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699. The mailing of this notice was not delayed by law enforcement.



4 de noviembre de 2016

**VIA U.S. MAIL**

[Nombre del Empleado]  
[Domicilio del Empleado]

RE: Aviso de Violación de Datos

Estimado [Nombre del Empleado]:

Por este medio le informamos sobre un incidente relacionado con la seguridad de datos que pudiera afectar la seguridad de su información personal y para informarle sobre cómo proteger de la mejor manera el posible mal uso de su información.

**¿Qué sucedió?** El 6 de octubre de 2016, tuvimos conocimiento de que el 5 de octubre entraron a robar a la casa de un miembro del equipo Welk, y robaron la laptop de la compañía de ese miembro. Al tener conocimiento del robo, inmediatamente iniciamos una investigación para determinar qué información pudiera estar involucrada en este incidente. Mientras continúa la investigación, hemos determinado que información relacionada con usted puede haber estado almacenada en la laptop que fue robada. A la fecha, no tenemos evidencia que sugiera que ha sido accedida la información almacenada en la laptop. Más aún, no tenemos evidencia a la fecha de que haya habido algún intento de mal uso o un mal uso real de la información almacenada en la laptop. Este incidente ha sido reportado a la policía local, y a nuestro entender, existe una investigación criminal en proceso.

**¿Qué Información estaba Involucrada?** La información contenida en la laptop robada puede incluir su nombre, número de Seguro Social, domicilio, cierta información sobre la participación en el plan de beneficios, y fecha de nacimiento.

**¿Qué Estamos Haciendo?** Tomamos muy en serio la seguridad de la información bajo nuestro cuidado. Aunque nuestra investigación sigue, a la fecha, no hemos encontrado evidencia de que alguna información contenida en la laptop robada haya sido objeto de acceso no autorizado. Más aún, no tenemos evidencia de ningún intento de mal uso o de mal uso real de la información personal contenida en la laptop a la fecha. No obstante, para extremar precauciones, le estamos notificando este incidente, así como ciertos reguladores estatales.

También le estamos proporcionando información que puede utilizar para protegerse de una mejor manera contra el robo de identidad y fraude, así como acceso a un año de servicios monitoreo de crédito y de restauración de identidad sin costo para usted. Pude encontrar más información y los pasos que puede tomar, así como información sobre cómo inscribirse al servicio de monitoreo de crédito, en los *Pasos Que Puede Tomar para Evitar el Robo de Identidad y Fraude* que se adjuntan. Nuevamente, también hemos notificado a los cuerpos policiales sobre este incidente y Welk está cooperando con la investigación que está en proceso.

**¿Qué Puede Usted Hacer?** Puede revisar los *Pasos Que Puede Tomar para Evitar el Robo de Identidad y Fraude* que se adjuntan para más información sobre maneras de protegerse en contra del potencial mal uso de su información. También se puede inscribir para recibir los servicios de monitoreo de crédito y de restauración de identidad que le estamos ofreciendo sin costo.

**Para Mayores Informes.** Nuevamente, tomamos muy en serio la seguridad de la información delicada bajo nuestro cuidado y lamentamos mucho cualquier preocupación o inconveniente que este incidente le pueda causar. Entendemos que usted puede tener dudas a las que no se esté haciendo referencia en este aviso. Si tiene alguna duda o preocupación sobre este evento, favor de contactar nuestra línea de asistencia dedicada al (855) 220-9668, de lunes a sábado de 6 AM – 6 PM PST.

Atentamente,

Tracy Ward  
Vice Presidente, Recursos Humanos

See other side for English

## PASOS QUE PUEDE TOMAR PARA EVITAR EL ROBO DE IDENTIDAD Y FRAUDE

Para ayudarle a protegerse contra cualquier mal uso potencial de su información personal, le estamos ofreciendo acceso a doce (12) meses de protección de identidad de **cortesía** a través de AllClear ID. Este producto ayuda a detectar el posible mal uso que se pueda hacer de su información personal y le da soporte de protección de identidad enfocado a la inmediata identificación y resolución de robo de identidad. Los siguientes servicios de protección de identidad inician en la fecha de este aviso y usted podrá usarlos en cualquier momento durante los siguientes doce (12) meses.

**Reparación de Identidad AllClear:** Este servicio está automáticamente a su disposición sin la necesidad de inscribirse. Si surge algún problema, simplemente llame al 1-855-220-9668 y un investigador dedicado le ayudará a recuperar sus pérdidas financieras, restablecer su crédito y asegurarse que su identidad sea devuelta a la condición adecuada.

**Monitoreo de Crédito AllClear:** Este servicio ofrece capas adicionales de protección, que incluyen monitoreo de crédito y una póliza de seguro contra robo de identidad por \$1 millón. Para usar este servicio, usted necesitará proporcionar su información personal a AllClear ID. Se puede registrar en línea en [enroll.allclearid.com](http://enroll.allclearid.com) o por teléfono llamando al 1-855-220-9668 utilizando el siguiente código de reembolso: **[Código de Reembolso]**.

Tenga en cuenta: Se pueden requerir pasos adicionales para que usted pueda activar sus alertas telefónicas y opciones de monitoreo.

Lo exhortamos a que esté al pendiente de incidentes de robo de identidad y fraude, que revise sus estados de cuenta, y que monitoree sus reportes de crédito y explicación sobre las formas de beneficios para actividad sospechosa. Bajo la ley de E.U. usted tiene derecho a un reporte de crédito anual gratuito de cada uno de las tres principales agencias de reporte de crédito. Para ordenar su reporte de crédito gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame, sin costo al 1-877-322-8228. También puede contactar a las tres principales agencias de crédito directamente para solicitar una copia sin costo de su reporte de crédito.

Usted también puede solicitar que estas agencias de crédito pongan sin costo, una “alerta de fraude” en su expediente para tomar pasos adicionales para verificar su identidad antes de otorgar crédito en su nombre. Tenga en cuenta, no obstante, que debido a que esto le pide a los acreedores que signa ciertos procedimientos para protegerlo a usted, esto puede también retrasar la obtención de créditos mientras la agencia verifica su identidad. Tan pronto como una de las agencias de crédito confirme su alerta de fraude, las otras son notificadas para poner alertas de fraude en su expediente. Si usted desea poner una alerta de fraude, o si tiene alguna duda sobre su reporte de crédito, favor contactar a cualquiera de las agencias que se enlistan a continuación.

Equifax  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348  
800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013  
888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
800-680-7289  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

También puede poner un bloqueo de seguridad en sus reportes de crédito. Un bloqueo de seguridad le prohíbe a una agencia de crédito liberar cualquier tipo de información de reporte de crédito de un cliente sin la autorización por escrito del cliente. No obstante, tenga en cuenta que poner un bloqueo de seguridad en su reporte de crédito puede retrasar, interferir con, o evitar la aprobación oportuna de cualquier solicitud que paga para nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, casas u otros servicios. Si usted ha sido víctima de robo de identidad, y le proporciona a la agencia de crédito un reporte policiaco válido, no le puede cobrar por poner, enlistar o retirar un bloqueo de seguridad. En todos los demás casos, una agencia de crédito le puede hacer un cargo por poner, levantar temporalmente o retirar de forma permanente un bloqueo de seguridad. Necesitará poner un bloqueo de seguridad separado para cada una de las tres principales agencias de crédito que se enlistan arriba si desea bloquear todos los expedientes de crédito. Para más informes sobre cómo poner un bloqueo de seguridad, puede usar la siguiente información de contacto:

Equifax Security Freeze  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348  
1-800-685-1111  
[www.equifax.com/help/](http://www.equifax.com/help/)  
[credit-freeze/en\\_cp](http://credit-freeze/en_cp)

Experian Security  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze/](http://www.experian.com/freeze/)  
[center.html](http://center.html)

Freeze TransUnion  
PO Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com/  
securityfreeze](http://www.transunion.com/securityfreeze)

Para solicitar un bloqueo de seguridad, deberá proporcionar su nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, domicilio actual, todos los domicilios de los dos años previos, dirección de correo electrónico, una copia de su identificación o licencia de manejo, y una copia de un recibo de algún servicio público, estado de cuenta bancario o de seguros u otro estado de cuenta que compruebe su domicilio.

También puede aprender sobre cómo identificar el robo de identidad, alertas de fraude, y los pasos que puede tomar para protegerse, contactando al *Federal Trade Commission* o al *Attorney General* de su estado. Puede contactar al *Federal Trade Commission* en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov), 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); TTY: 1-866-653-4261. El *Federal Trade Commission* también exhorta a quienes descubren que se ha hecho mal uso de su información a que presenten. También se deben reportar los casos en que se conoce o se sospecha el robo de identidad a los cuerpos policiales o al *Attorney General* de su estado. Los residentes de **Maryland** pueden contactar el *MD Attorney General's Office, General Consumer Protection Division*, al 1-888-743-0023, [www.oag.state.md.us](http://www.oag.state.md.us), o 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202. Los residentes de **Carolina del Norte** pueden contactar al *NC Attorney General's Office, Consumer Protection Division*, al 1-877-566-7226, [www.ncdoj.com](http://www.ncdoj.com), o 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699. El envío por correo de este aviso no fue retrasado por los cuerpos policiales.